

Privacy statement

Inleiding

Laarsjes in de Polder respecteert de privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat in ons wordt gesteld en informeren je graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. De informatie over jou(w kindje) die wij verwerken, wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Met dit privacystatement maken wij duidelijk waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij privacy beschermen, welke rechten je hebt en onder welke voorwaarden wij de informatie aan jou of anderen verstrekken.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als je door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken de verstrekte gegevens onder andere om:

- jouw aanvraag af te handelen.
- een contract voor plaatsing af te sluiten.
- de facturen te kunnen sturen en de automatische incasso te kunnen uitvoeren.
- jouw kind de best mogelijke zorg te kunnen verlenen.
- aan onze verplichtingen te kunnen voldoen die de Wet ons oplegt.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Wij verzamelen ouder-kind-noodgegevens: deze vul je zelf in. Het betreft onder andere NAW-gegevens, allergieën, dagritmes. Kortom: zaken waar wij als opvang rekening mee moeten houden om een kind optimaal te begeleiden. We zullen persoonsgegevens niet anders gebruiken dan hieronder benoemd. Wij hebben een adequate beveiliging toegepast om persoonsgegevens veilig te stellen.

Privacy statement

De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst.
- voor de facturatie.
- voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- voor het opsporen van (toeslag) fraude. Hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD.
- om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Beveiliging

De bescherming van jouw privacy is belangrijk, ook voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Voor de online kindadministratie gebruiken we KOVnet. Hiermee hebben we een bewerkers-/ verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot de persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Bij het accepteren van de algemene leveringsvoorwaarden stem je in met het gebruik van de gegevens voor bijvoorbeeld noodgevallen.

Gedurende de tijd dat jouw kind gebruik maakt van onze opvang worden verslagen van observaties en oudergesprekken ondertekend door jou als de ouder/ verzorger en bewaard in het archief.

Via KOVnet worden de financiële gegevens opgeslagen die ingevoerd zijn door jou als ouder/ verzorger. Op verzoek kan er een KOI-bestand gemaakt worden voor de Belastingdienst. Eén keer per maand wordt er een SEPA-bestand gemaakt voor de bank. Je hebt hiervoor akkoord gegeven middels een (digitale) handtekening, net zoals voor het contract.

Na schriftelijke toestemming van jou, als ouder/verzorger, mag er overdracht en overleg plaatsvinden met basisscholen en, indien nodig, andere instanties.

Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten, zoals datalekken en het 'kwijt raken van persoonsgegevens'.

Privacy statement

Voor het toezicht op kinderen wordt gebruik gemaakt van camera's, de beelden worden niet opgeslagen.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Persoonsgegevens die vanwege wettelijke verplichtingen worden gevraagd kunnen niet worden verwijderd.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Verwerkingsregister persoonsgegevens

Omdat wij verantwoordingsplicht hebben houden we een 'verwerkingsregister persoonsgegevens' bij, zodat we kunnen aantonen dat we aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoen, zoals rechtmatigheid en doelbinding. Ook kunnen we laten zien welke maatregelen we hebben genomen om de gegevens te beveiligen.

Aan wie worden jouw gegevens verstrekt?

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de Wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeenten of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Je hebt zelf ook recht van inzage van gegevens. Indien je een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al jouw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat je bent wie je zegt dat je bent. Je kunt jouw gegevens ook inzien middels het ouderportaal.

Je hebt recht tot rectificatie indien je ziet dat jouw gegevens onjuist zijn verwerkt.

Je hebt recht op het wissen van gegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt om de gegevens te behouden.

Privacy statement

Gebruik van het ouderportaal

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) zie je een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Jouw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken. Je krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Vragen

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over jouw privacy. Heb je vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, dan kun je ons je vraag stellen via het e-mailadres: info@laarsjesinpolder.nl.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan geldt onze klachtenprocedure.